



“La sicurezza, la tutela dell’ambiente e il successo dei nostri clienti sono i principali obiettivi di tutti i collaboratori di BASF in Italia. Rispettiamo rigorosamente le normative e le regole che ci siamo dati, senza mai scendere a compromessi sulla sicurezza e portando al centro di tutte le nostre attività la sostenibilità.”

Lorenzo Bottinelli
Country Cluster Head Italy



Sostenibilità: la nostra politica

Strategia

In BASF creiamo chimica per un futuro sostenibile. Uniamo al successo economico la tutela dell’ambiente e la responsabilità sociale. Attraverso la ricerca e l’innovazione, sosteniamo i nostri clienti in quasi tutti i comparti industriali con l’obiettivo di soddisfare le esigenze attuali e future della società.

La sostenibilità in Italia

La sostenibilità è al centro della strategia BASF “Creiamo chimica per un futuro sostenibile” e alla base del nostro principio “Puntiamo su soluzioni sostenibili”. La sostenibilità, infatti, è un aspetto fondamentale dei nostri processi e parte integrante della nostra organizzazione.

Definiamo la sostenibilità come l’equilibrio tra risultato economico, responsabilità sociale e protezione e tutela dell’ambiente.

La gestione della sostenibilità in BASF si fonda su tre responsabilità strategiche: minimizzare i rischi, cogliere le opportunità di business e stabilire relazioni solide con i nostri stakeholder, sia interni che esterni.

Impegno verso i collaboratori e l’ambiente

In Italia, il sistema di gestione è basato sul continuo miglioramento dei processi per consentirci di raggiungere i nostri obiettivi ambientali e per garantire la sicurezza e la salute di collaboratori e partner. Per fare questo valutiamo costantemente i rischi, cerchiamo ed implementiamo le soluzioni adatte per mitigarli.

Rispettiamo scrupolosamente la legislazione e ci adoperiamo per adempiere agli impegni volontariamente sottoscritti. In particolare, sosteniamo e mettiamo in pratica i valori espressi nel programma volontario dell’Industria Chimica “Responsible Care” declinando le attività in diversi ambiti tra cui: Organizzazione; Sicurezza dei Processi, dei Prodotti, dei Trasporti, dei Luoghi di Lavoro; Salute dei collaboratori; Gestione

degli aspetti Ambientali e delle Emergenze; Comunicazione; Security. Attuiamo programmi di formazione per coinvolgere l’organizzazione su sicurezza, salute e ambiente. Con programmi di sicurezza comportamentale promuoviamo e sosteniamo i comportamenti virtuosi dei lavoratori.

Selezioniamo i nostri fornitori verificando gli standard di sicurezza sul lavoro, della responsabilità sociale e della protezione ambientale e non solo sulla base di criteri economici.

Impegno verso i clienti

Cogliamo le opportunità di business garantendo ai nostri clienti soluzioni innovative. Grazie alla nostra ricerca scientifica, alla nostra esperienza e al potenziale innovativo, li aiutiamo a sviluppare prodotti e processi sostenibili.

Misuriamo la loro soddisfazione mediante diversi sistemi come il Non Conformance Management System oppure il Net Promoter Score analizzando le eventuali difficoltà da loro riscontrate nell’utilizzo dei nostri prodotti o sistemi. Queste informazioni ci permettono di far tesoro degli errori, ridurre i costi e soprattutto migliorare continuamente le nostre performance.

Impegno verso gli stakeholder

Manteniamo un dialogo aperto con tutti i portatori di interesse: collaboratori, clienti, fornitori, azionisti, esperti nelle diverse scienze e quanti abitano nelle vicinanze dei nostri stabilimenti produttivi e centri di ricerca. Adottiamo una comunicazione trasparente e diamo un’informazione completa sulle nostre attività e sulle eventuali criticità dei nostri prodotti. Attraverso una partecipazione attiva a forum e associazioni, condividiamo esperienze e know-how sul tema dello sviluppo sostenibile e ne favoriamo la promozione e la conoscenza.